

# ケースマネジメントのいくつかの定義

ケースマネジメント: 複数の関係機関が長期間にわたって援助する際、**事例(ケース)の進捗状況やそれぞれの機関におけるサービスの提供内容を把握し、必要に応じてサービスの調整等を行う活動**

※ 児童虐待のように多くの関係機関が連携して援助活動を展開する場合には、見立てや方針の不一致、あるいはサービスの重複、混乱なども生じかねないため、このケースマネジメントが極めて重要となる(厚生労働省, 2010)。

ケースマネジメント: さまざまな社会資源の間に立って、**複数のサービスを適切に結びつけて調整を図り、包括的かつ継続的なサービス提供を可能にする援助方法**であり、アセスメントとプランニング、介入(マネジメント担当者自身による直接サービスの提供)を包括した支援技法(藤井, 2020)